



CIDA
SINDACATO NAZIONALE
DEL PERSONALE DIRETTIVO
DELLA BANCA CENTRALE

dasbi
delegazione autonoma sinfub
banca d'italia

ASSISTENZA SANITARIA

POSSIBILI NOVITA' PER CHECK-UP E QUESTIONARIO ANAMNESTICO

In vista della scadenza del contratto con la RBM Salute (giugno 2018), oggi si è tenuto un incontro in cui l'Amministrazione ha fornito un quadro dell'andamento del primo anno di copertura e illustrato le direttrici su cui intenderebbe impostare la nuova gara.

In particolare si intenderebbe:

- ricomprendere il *check-up* nella nuova copertura sanitaria, che diverrebbe così totalmente gratuito e potrebbe essere fruito in ogni struttura idonea della futura rete convenzionata su tutto il territorio;
- rimuovere alcune limitazioni alla copertura dell'attuale assicurazione (come ad esempio quelle legate al questionario anamnestico).

Tali innovazioni potrebbero essere accompagnate dal superamento di alcune opzioni lasciate al singolo assicurato (come ad esempio la distinzione tra copertura base e plus).

Nelle prossime settimane partirà il confronto negoziale. Abbiamo comunque fin d'ora fatto presente che nell'esecuzione del futuro contratto ci sarà l'esigenza di garantire più elevati livelli di servizio rispetto a quelli attuali, anche introducendo nuovi strumenti di *customer satisfaction*. Il contenuto numero dei reclami formalmente presentati dai colleghi, infatti, non è un indicatore esaustivo dell'effettivo livello di soddisfazione nei riguardi delle prestazioni fornite dall'attuale copertura.

Al termine dell'incontro l'Amministrazione ha introdotto anche il tema della revisione delle regole di contrattazione, che intenderebbe rendere più efficienti semplificando le modalità di convocazione delle sigle sindacali. In proposito abbiamo fatto presente di non avere preclusioni a discutere al riguardo; abbiamo però anche osservato che l'efficienza nelle relazioni negoziali non dipende solo dalle regole di convocazione, ma anche e soprattutto dalle modalità con cui l'Amministrazione gestisce gli incontri (in termini di informativa, invio preventivo della documentazione a supporto dell'incontro, tempi dedicati a ciascun argomento e altri aspetti più sostanziali e meno rituali).

Roma, 9 marzo 2017